

# ¡EVITE SER VÍCTIMA DE FRAUDE!

Estimados clientes o usuarios  
de servicios financieros:

Les recomendamos  
atendan las siguientes  
indicaciones:



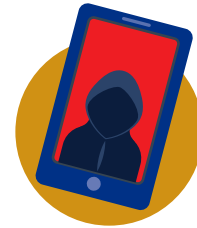
Superintendencia de Bancos y de  
Otras Instituciones Financieras



**No comparta información** de sus productos financieros, en particular sus números de tarjetas de crédito o débito, su fecha de vencimiento y códigos que aparecen al frente o al reverso de sus tarjetas.



**Nunca ingrese a enlaces desconocidos o sospechosos de correos electrónicos, mensajes de texto o redes sociales**, que le soliciten ingresar información personal y de sus productos financieros (usuario, contraseña, entre otros).



Los bancos **no realizan llamadas vía telefónica o por WhatsApp**, para solicitar o confirmar información confidencial de sus productos financieros.



No brinde a terceras personas **sus códigos de seguridad o de autenticación (OTP)** recibidos vía SMS a su número celular o correo electrónico, al momento de realizar transacciones electrónicas.



**No pierda de vista su tarjeta** de crédito al realizar una compra.



**No brinde información de sus productos financieros** a través de llamadas (telefónica o vía WhatsApp) de personas que se identifican como empleados de las entidades bancarias.

## Si cayó en la trampa del defraudador, le recomendamos:



**Dar aviso inmediato** al banco o al emisor de su tarjeta de crédito/ débito para el bloqueo inmediato de sus productos.



**Solicite su número** de reporte o reclamo y el nombre de la persona que atendió su llamada.



Según sea el caso **presente su formal reclamo por escrito** ante el Banco o el emisor de su tarjeta de crédito/débito.