





*Superintendencia de Bancos  
y de Otras Instituciones Financieras*

---

**CIRCULAR**

DS-VSIB-DSF-493-09-2016/MMDO

DE : Marta Mayela Díaz Ortíz   
Superintendente de Bancos y de Otras Instituciones Financieras  
Por la Ley 

A : Emisores No Bancarios

REF : Cumplimiento a plazos otorgados

Fecha : 08 de Septiembre de 2016

---

Dado el recurrente incumplimiento en cuanto a los plazos otorgados para la remisión de Informes (reclamos atendidos) y requerimientos relacionados a casos específicos, se les insta girar la instrucción que correspondan para atender y responder de conformidad con los plazos señalados, debiendo observar el procedimiento a continuación detallado:

- Mantener la fecha para los días 15 de cada mes para remitir sus Reportes de Reclamos de Tarjeta de Crédito.
- En caso de solicitud de prórroga, al plazo otorgado, la misma debe solicitarse con al menos un día de antelación a la fecha de vencimiento, con la debida justificación y soporte que respalde la referida solicitud.
- Solamente se tendrán como recibidas las comunicaciones que sean debidamente presentadas y selladas ante la Oficina de recepción de



## *Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras*

---

documentos de esta Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras.

- Sus respuestas deberán acompañarse en todo caso de los soportes que correspondan a lo expresado o detallado en el contenido de cada comunicación.

Atentamente,



---

CC. Dr. Víctor M. Urcuyo V., Superintendente de Bancos y de Otras Instituciones Financieras.  
Lic. Breyssiz Gómez M. Directora Atención a Usuarios de Servicios Financieros  
Archivo / VMM



*Superintendencia de Bancos  
y de Otras Instituciones Financieras*

Ing. Mario Héctor Rodríguez Heras



Gerente General

Credisiman de Nicaragua, S.A.

Lic. Julio César Blandón Díaz

Gerente General

Financia Capital, S.A.

	<b>FINANCIA</b>
	<b>VersaTec</b>
Fecha:	09/09/16
Hora:	10:05 a.m.
RECIBIDO POR	
Nombre:	Cesarina R.
Apellido:	

Lic. Ricardo Eugenio Gurdían Ortíz

Gerente General

LUDESA →

12 SEP 2016  
No. Control-073-C1-2016-EMPC

**MACENES SIMAN**  
**RECIBIDO** 10:20  
Fecha: 09.09.16  
Flor Solórzano