

*Superintendencia de Bancos
y de Otras Instituciones Financieras*

CIRCULAR

DS-DSF-4217-11-2016/VMUV

DE : Víctor M. Urcuyo V. 
Superintendente de Bancos y de Otras Instituciones Financieras



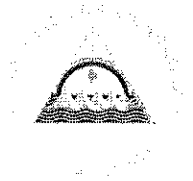
A : Bancos

REF : Uso Eficiente de Cajeros Automáticos (ATM).

Fecha : 10 de Noviembre del 2016

De acuerdo a las facultades consignadas en la **Ley No. 316 Ley de la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras**, Artículo 2; Artículo 3 Numeral 2, 9 y 12; Artículo 19 Numeral 5, 9 y 11; **Ley No. 515 Ley de Promoción y Ordenamiento del Uso de la Tarjeta de Crédito**, Artículo 1 y **Ley 842 Ley de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras y Usuaris**, Artículo 1; Segundo Párrafo de Artículo 2 y Artículo 66; por este medio se les reitera que en vísperas de la época que se avecina, en la que hay pagos extraordinarios e incremento de los servicios que ustedes brindan a los Usuarios del Sistema Financiero:

1. Monitorear a fin de detectar a empresas comerciales y negocios que aceptan como medio de pago Tarjetas de Crédito que promueven cobro ilegal a sus propios clientes en contravención con los preceptos Legales descritos. De detectarse situaciones de este tipo, deberán implementar las medidas correctivas pertinentes.
2. Deberán tomar las medidas necesarias para que los Cajeros Automáticos (ATM), funcionen de forma adecuada e ininterrumpida prioritariamente los



*Superintendencia de Bancos
y de Otras Instituciones Financieras*

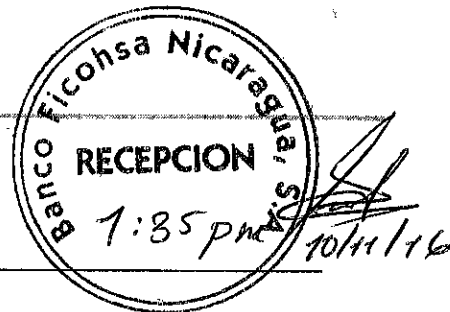
finés de semana, feriados y otros días que la entidad y sus sucursales y ventanillas permanezcan cerradas, garantizando la dotación de efectivo suficiente y seguridad de los equipos, usuarios y clientes.

Atentamente,

CC. Msc. Marta Mayela Díaz Ortíz, Vice Superintendente de Bancos y de Otras Instituciones Financieras.
Lic. Breysis Gómez M. Directora Atención a Usuarios de Servicios Financieros
Archivo / VMM



Superintendencia de Bancos
y de Otras Instituciones Financieras



Lic. Tomás Sánchez

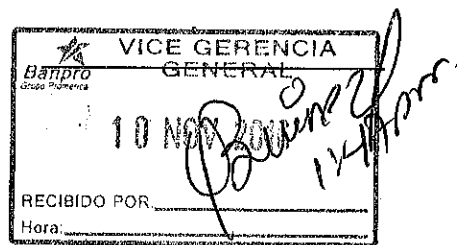
Gerente General

Banco Ficohsa Nicaragua S.A. y FICOHSA Tarjetas

Dr. Luis Rivas Anduray

Gerente General

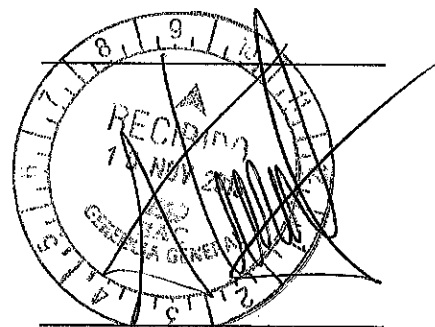
BANPRO S.A.



Ing. Juan Calos Sansón Caldera

Gerente General

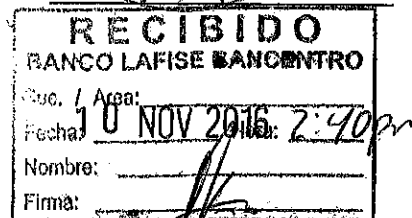
BAC, S.A.



Lic. Carlos Briceño Ríos

Gerente General

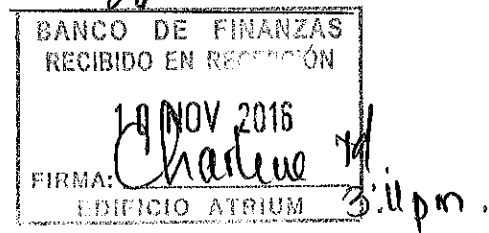
BANCENTRO S.A.



Ing. Juan Carlos Argüello

Gerente General

Banco de Finanzas S.A.



Lic. Jesús Miguel Ebenberger

Gerente General

Banco Procredit S.A.

