



# Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

CIRCULAR

DS-DSF-0955-03-2017/VMUV



DE : Victor M. Urcuyo V.  
Superintendente de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

A : Bancos  
Financieras

REF : Ajustes a sistemas para aplicación de débitos en fechas pactadas

Fecha : 01 de marzo de 2017

Sirva la presente para hacer de su conocimiento el acelerado incremento en la incidencia de reclamos remitidos a esta Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras, por inconformidad de sus clientes ante el "congelamiento de saldos disponibles en cuentas de pago de nómina", en fechas distintas a las previamente pactadas para pagos de cuotas de los distintos tipos de créditos; de manera que, se hace imperante instruirles la revisión y debida parametrización de sus sistemas de manera que a lo inmediato cese la práctica detallada:

- Por tratarse de bloqueo de fondos en fechas distintas a las pactadas con sus cliente en sus Contratos.
- Por no haber sido advertido el cliente del "congelamiento" que con antelación a sus fechas de pago aplicarían sus representados.
- Porque en muchos casos los congelamientos aplicados afectan cuentas para pagos de planillas y van más allá del monto permitido por precepto constitucional, contraviniendo la protección al salario mínimo que garantice la subsistencia del usuario/obligado.

Atentamente,

CC. Msc. Marta Mayela Díaz Ortiz, Vice Superintendente de Bancos y de Otras Instituciones Financieras.  
Lic. Soledad Balladares. Intendente de Bancos. Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras.  
Lic. Oscar Gámez. Director de Riesgos. Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras.  
Lic. José F. Gutiérrez. Coordinador Riesgo Tecnológico. Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras  
Lic. Breysis Gómez M. Directora Atención a Usuarios de Servicios Financieros

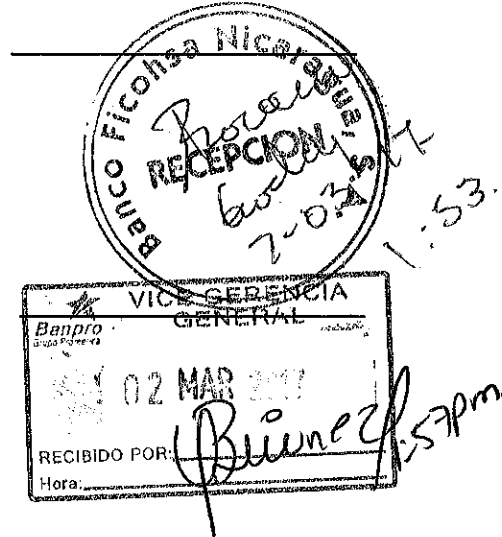


# Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

Lic. Tomás Sánchez

Gerente General

Banco Ficohsa Nicaragua S.A. y FICOHSA Tarjetas



Dr. Luis Rivas Anduray

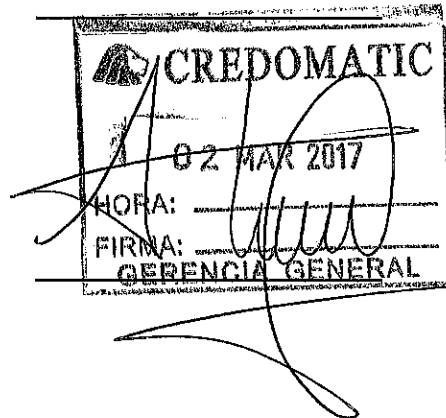
Gerente General

BANPRO S.A.

Ing. Juan Calos Sansón Caldera

Gerente General

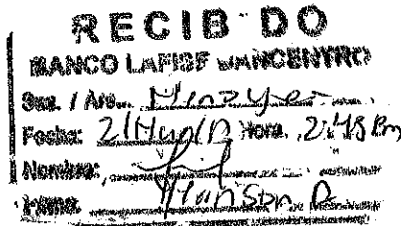
BAC, S.A.



Lic. Carlos Briceño Ríos

Gerente General

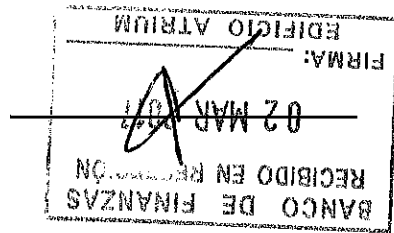
BANCENTRO S.A.



Ing. Juan Carlos Argüello

Gerente General

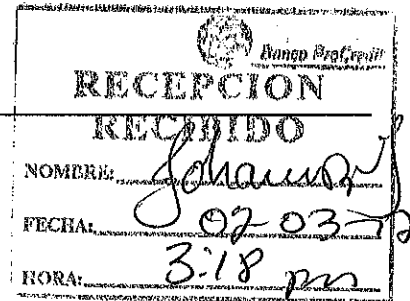
Banco de Finanzas S.A.



Lic. Jesús Miguel Ebenberger

Gerente General

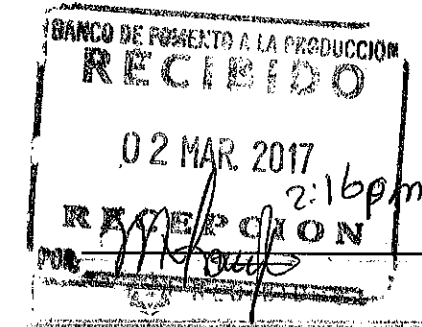
Banco Procredit S.A.



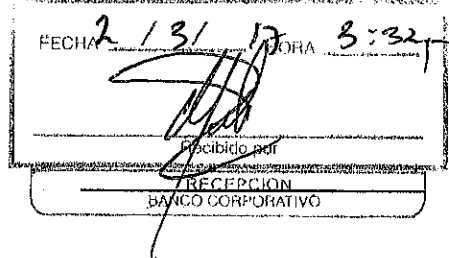


# Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras

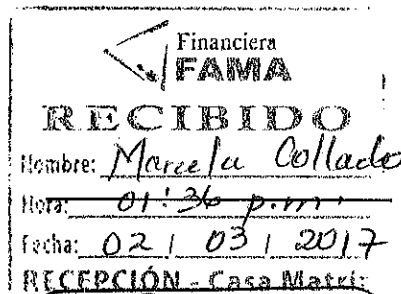
• Lic. Daniel Otazo Fagalde  
Gerente General  
Banco PRODUZCAMOS



• Lic. Luis Alberto Morales Uriarte  
Gerente General  
Banco Corporativo, Bancorp



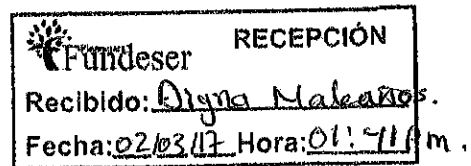
• Lic. Víctor M. Tellería G.  
Gerente General  
Financiera FAMA



• Lic. Klaus Geyer  
Gerente General  
FINCA Nicaragua



Lic. René Romero  
Gerente General  
Financiera FUNDESER



• Lic. Julio Flores Coca  
Gerente General  
Financiera FDL

